

## Preguntas Frecuentes afizzionados TV

### ¿Qué es afizzionados TV?

Con el app de afizzionados TV tendrás acceso directamente al canal de Afizzionados que está dedicado 100% al mundo deportivo donde encontrarás partidos en vivo, así como las discusiones, las entrevistas, las noticias y el análisis de tus equipos favoritos. Todo esto desde tu celular o tablet Android o iOS a través de la aplicación afizzionados TV; sin importar la ubicación donde te encuentres.

### ¿Cuanrto cuesta afizzionados TV y como se realiza el cobro?

Afizzionados TV tiene un costo mensual de \$150 pesos, mismos que serán cargados a tu tarjeta de credito o débito automaticamente mes a mes en la fecha de suscripción de acuerdo a tu membresia; estos cargos estarán vigentes unicamente mientras tu membresia este activa. Recuerda que puedes cancelar cuando quieras. Es posible que algunas ocasiones la transacción del pago pueda reflejarse en tu cuenta algunos días después.

### ¿En que dispositivos puedo disfrutar afizzionados TV?

Puedes disfrutar afizzionados TV en aquellos dispositivos moviles con sistema operativo iOS y Android que tengan descargada e instalada la aplicación afizzionados TV.

### ¿En cuantos dispositivos puedo ver afizzionados TV?

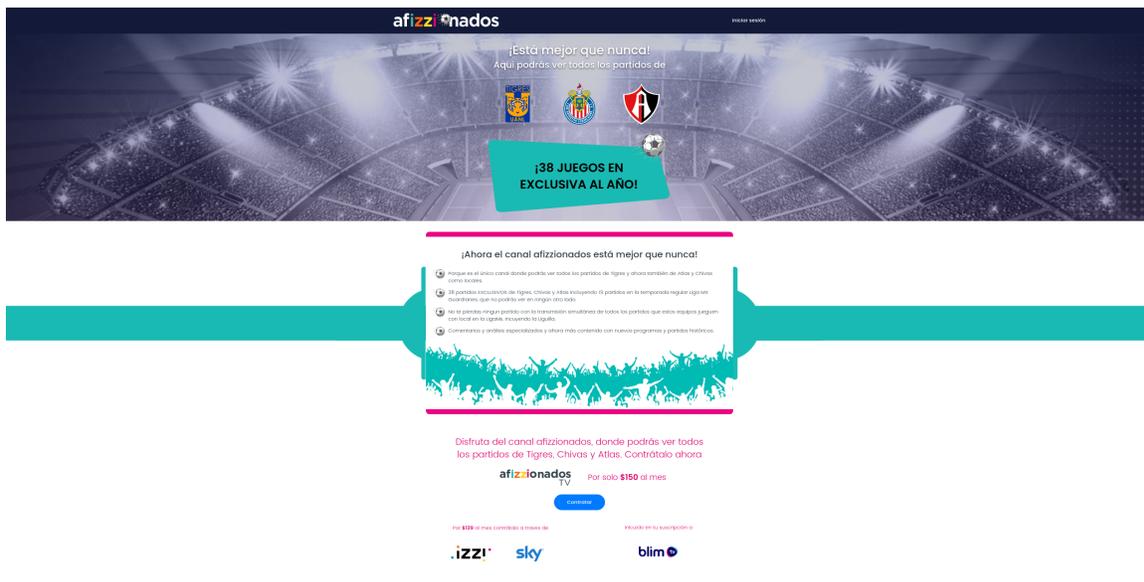
Puedes disfrutar del contenido de afizzionados TV hasta en 2 dispositivos simultaneamente; los dispositivos en los que reproduzcas contenido quedarán registrados en tu cuenta. Los dispositivos registrados pueden ser cambiados unicamente cada 24 horas.

### ¿Puedo ver afizzionados TV desde cualquier ubicación?

Si. Puedes ver afizzionados TV con una conexión a Internet (recomendamos mínimo 5Mbps de velocidad de descarga) en cualquier lugar dentro del Territorio Mexicano.

## ¿De que manera es posible contratar el servicio de afizzionados TV?

Puedes contratar el servicio a través de la página web de afizzionados TV. El proceso de registro y contratación es muy simple; solo ingresa a la página web de afizzionados TV, verás lo siguiente:



afizzionados

¡Está mejor que nunca!  
Aquí podrás ver todos los partidos de

¡38 JUEGOS EN EXCLUSIVA AL AÑO!

¡Ahora el canal afizzionados está mejor que nunca!

- 1 Es el único canal donde podrás ver todos los partidos de Tigres y ahora también de Atlas y Chivas.
- 2 38 partidos exclusivos de Tigres, Chivas y Atlas incluyendo 19 partidos en la temporada regular y 19 partidos que no podrás ver en ningún otro lado.
- 3 En el momento de cada partido con el comentario simultáneo de todos los partidos que este equipo juega transmitido en tu idioma, incluyendo la liga.
- 4 Comentarios y análisis especializados y ahora más contenido con nuevos programas y partidos históricos.

Disfruta del canal afizzionados, donde podrás ver todos los partidos de Tigres, Chivas y Atlas. Contrátalo ahora

afizzionados TV Por solo \$150 al mes

Contratar

Por \$150 al mes contrátalo a través de

incluido en tu suscripción a

iZZI! sky blim

Solo da clic en **UNIRTE AHORA** y sigue los sencillos pasos a continuación:

**Paso 1. Crea tu nombre de usuario y contraseña.** Estos serán los datos de acceso a tu cuenta, con ellos podrás gestionar tus datos, formas de pago, y por supuesto, acceder a la aplicación de afizzionados TV para disfrutar del contenido del canal afizzionados.

afizzionados TV [Iniciar sesión](#)

CUENTA > PAGO

1 de 2  
**Crea tu cuenta**

Usa tu correo electrónico y crea una contraseña para ver afizzionados TV en tus dispositivos móviles.

Correo Electrónico

Contraseña

**SIGUIENTE**

Tu privacidad es muy importante para nosotros  
[Aviso de privacidad](#)

**Paso 2. Proporciona un metodo de pago.** La contratación de este servicio es exclusivamente mediante tarjeta de credito vigente, por lo que en esta pagina deberás colocar los datos de tu tarjeta, misma que será asociada a tu cuenta para realizar mes a mes el cargo correspondiente por el servicio.

Al registrar la tarjeta de credito e iniciar membresia, aceptas el cargo recurrente mensual que se te realizará por el servicio de afizzionados TV.

CUENTA &gt; PAGO

2 de 2

## Configuración de pago

Nombre

Heriberto

Apellido

Santibañez Tellez

+52

Número de celular a 10 dígitos

951 189 1234

Número de la tarjeta



Vigencia MM/AA

Código CVV



## Membresía Mensual

Canal afiicionado TV \$ 150.00

Al realizar el pago, aceptas el [Aviso de privacidad](#) y las [Condiciones de uso](#) de afizzionados.tv

afizzionados TV continuará tu membresía de manera automática y te facturará el cargo mensual (actualmente de \$150.00).

INICIAR MEMBRESÍA

**Paso 3. Activa tu cuenta desde la liga que te enviamos por correo y ¡comienza a disfrutar!.**

Por ultimo solo necesitamos que actives tu cuenta, para ello revisa el correo que registraste en el paso 1 y da clic en la liga que te enviamos.

Si por alguna razon no te ha llegado el correo o no lo encuentras, no te preocupes, desde este mismo sitio puedes solicitar que se te envíe nuevamente, para ello solo haz clic en “No he recibido el correo, enviar otra vez”.

Una vez validada tu cuenta desde el enlace en tu correo; ¡Listo! Solo descarga la app de afizzionados TV desde Google Play o App Store, ingresa con tu usuario y contraseña y ¡disfruta!

afizzionados  
TV

Iniciar sesión

## ¡Listo!

¡Estas a punto de ser parte de afizzionados TV!

Para finalizar el proceso, necesitas activar tu cuenta dando clic en el correo que te enviamos al mail:

**Usuario**  
beto@gmail.com

No he recibido el correo, [enviar otra vez](#)

¡Gracias por tu preferencia! Tu forma de pago es:

**Forma de pago**  
Mastercard \*\*\*\* \*812

**Membresía Mensual**  
Canal afizzionados TV \$ 150.00 pesos.  
Para ver afizzionados TV  
en dos dispositivos a la vez

**INICIA SESIÓN**



**Descarga afizzionados TV**  
Accesa a la app con tu mail y contraseña.

Consíguelo en el  
App Store

DISPONIBLE EN  
Google Play

### ¿Puedo suscribirme desde mi telefono o mi tablet?

Desde dispositivos con sistema operativo Android, si es posible realizar el proceso de suscripción, para ello solo haz clic en la liga de registro que se encuentra debajo de la seccion de inicio de sesión en el app.

Para dispositivos con sistema operativo iOS, no es posible hacer el registro desde el app, tendrás primero que registrarte desde la web de Afizzionados TV.

### **¿Qué sucederá si se rechaza el pago de mi tarjeta de credito o débito?**

En caso de que el pago mensual no sea recibido previo a la fecha limite de pago, el servicio quedará en estatus inactivo, Podrás acceder a afizzionados TV app cuando el pago sea registrado.

### **¿Cómo puedo actualizar mis datos?**

Solo necesitas iniciar sesión en la pagina web de afizzionados TV con tu usuario y tu contraseña, una vez dentro de tu sesión podrás gestionar tu cuenta, por lo tanto podrás:

- Cambiar tu correo electronico
- Cambiar tu contraseña
- Actualizar tu metodo de pago (Cambio de Tarjeta de Credito)
- Cancelar tu Membresia afizzionados TV
- Consultar información de facturación

### **¿Cómo puedo cancelar mi cuenta?**

La cancelacion del servicio se debe realizar mediante la seccion “Mi cuenta” de la pagina web de afizzionados TV. Es importante mencionar que en caso de cancelación, el corte del servicio en la cuenta se hace efectivo inmediatamente al momento de la cancelación, por lo que es conveniente realizar este proceso lo mas cercano posible al vencimiento de tu ciclo mensual. Cualquier duda sobre este proceso puedes llamarnos al 01 800 120 4000.

### **¿Qué puedo hacer si tengo problemas para reproducir el video?**

El servicio de afizzionados TV está diseñado para funcionar necesariamente a través de una conexión a internet; por lo que lo primero que debes revisar es que la red de tu dispositivo movil tenga buena señal y dispongas con una conexión estable a internet, ya sea a traves de la red de datos celular o WiFi. La velocidad minima que recomendamos para que puedas disfrutar de una calidad HD en la visualizacion del contenido es de 5Mbps.

Así también, la calidad del video se adaptará a las condiciones de transmisión de ancho de banda que tenga el punto de acceso a internet al cual estás conectado; aún cuando éstas fluctúen; por este motivo es posible que en ocasiones visualices por algunos momentos la transmisión en una calidad SD; pero descuida, esto es momentáneo, solo asegúrate de mejorar tu salida a internet evitando interferencias o elementos que pudieran estar bloqueando la señal en caso de ser posible. Si el problema persiste, ponte en contacto con tu proveedor de servicio de Internet.

### **¿Cómo controlo el uso de datos móviles en afizzionados TV?**

El uso de datos en tu móvil puede generar costos adicionales y ajenos a nuestro servicio. Para no generar costos extras, puedes restringir el uso de datos móviles en tus dispositivos iOS o Android para afizzionados TV app desde el menú de configuración y sólo usar Afizzionados TV cuando estés conectado a una red WiFi.

#### Ajustar tu configuración de uso de datos celulares en Android

- Abre la app de Ajustes o Configuración de tu dispositivo.
- Presiona Internet y redes y luego Uso de datos.
- Presiona Uso de datos móviles.
- Desplázate hacia abajo hasta encontrar la app afizzionados TV.
- Para ver más información y opciones, presiona el nombre de la app afizzionados TV.
- Desactiva la configuración asignada al uso de datos móviles

#### Ajustar tu configuración de uso de datos celulares en iOS

- Abre la app de Configuración de tu dispositivo.
- Presiona Datos celulares
- Desplázate hacia abajo hasta encontrar la app afizzionados TV.
- Desactiva la configuración asignada al uso de datos móviles

